

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

*Ai sensi degli artt. 13 e 14 del REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati) si informa l' "Interessato" (contraente / aderente alla polizza collettiva / assicurato / beneficiario / loro aventi causa) di quanto segue.*

### AVVERTENZA PRELIMINARE

La presente Informativa viene resa dalla società Arcadia Italia S.r.l. (Titolare del Trattamento) fornitore per la somministrazione di gas naturale e/o energia elettrica.

#### 01. Identità e dati di contatto delle compagnie titolari del trattamento

**Arcadia Italia S.r.l.**, con sede legale in Roma, Via Perugino n. 4 - Telefono: +39 063203241 - fax: +39 0632540302  
sito internet: <https://www.arcadia-italia.com> - P.E.C.: arcadiaitaliasrl@pec.it

#### 02. Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati (DPO)

L'interessato può contattare il titolare del Trattamento scrivendo ai seguenti contatti:

- per posta: Arcadia Italia S.r.l., Via Perugino n. 4 - 00196 Roma
- per e-mail: [servizioclienti@arcadia-italia.com](mailto:servizioclienti@arcadia-italia.com)

#### 03. Finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali e base giuridica del trattamento

Le finalità del trattamento dei dati personali raccolti sono le seguenti:

- finalità strettamente connesse e strumentali all'offerta, conclusione ed esecuzione del contratto di somministrazione di gas naturale e/o energia elettrica, al pagamento delle bollette, alla gestione e liquidazione dei reclami
- finalità derivanti da obblighi di legge, da regolamenti, dalla normativa comunitaria, da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e controllo

Il trattamento è da considerarsi lecito in quanto necessario per dare esecuzione al contratto di somministrazione di gas naturale e/o energia elettrica di cui l'interessato è parte (in proprio o in qualità di rappresentante di una persona giuridica) o per dare esecuzione agli adempimenti precontrattuali relativi a tale contratto. Il trattamento è altresì da considerarsi lecito in quanto l'interessato ha espresso il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali, anche sensibili, per le finalità sopra indicate, mediante apposita dichiarazione resa in forma scritta.

#### 04. Le categorie di dati personali oggetto di trattamento

Sono oggetto di trattamento, solo ed esclusivamente per le finalità sopra indicate, le seguenti categorie di dati personali dell'interessato:

- Dati identificativi dell'interessato, quali: il nome e il cognome, il luogo e la data di nascita, la residenza anagrafica e il domicilio, estremi del documento di identificazione, il codice fiscale;
- Dati sensibili dell'interessato strettamente necessari a dare esecuzione al contratto

## 05. Destinatari/categorie di destinatari dei dati personali

Destinatari dei dati personali dell'interessato sono anzitutto i dipendenti e/o collaboratori del Titolare del trattamento facenti parte della loro organizzazione interna, che trattano i dati raccolti esclusivamente nell'ambito delle rispettive mansioni (ad es.: ufficio sinistri, ufficio reclami, ufficio back-office, ufficio underwriting), in conformità alle istruzioni ricevute dai Titolari e sotto la loro autorità.

Destinatari dei dati personali dell'Interessato sono altresì le seguenti categorie di soggetti terzi, esterni alla organizzazione delle compagnie Titolari del trattamento, ai quali i dati personali possono essere comunicati. Tali soggetti agiscono in qualità di autonomi titolari del trattamento, salvo il caso in cui siano stati designati responsabili del trattamento.

Tali soggetti sono:

- a. altri soggetti del settore assicurativo (c.d. catena assicurativa), quali assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, intermediari assicurativi (e relativi addetti all'attività di intermediazione);
- b. professionisti, consulenti, studi o società operanti nell'ambito di rapporti di consulenza e assistenza professionale, quali studi legali, medici di fiducia, periti, consulenti privacy, consulenti anticiclaggio, consulenti fiscali, consulenti/società antifrode, professionisti/società di recupero crediti, società incaricate del monitoraggio/controllo qualità dell'offerta e collocamento dei contratti di assicurazione, etc.;
- c. soggetti che svolgono attività connesse e strumentali all'esecuzione del contratto di assicurazione e alla gestione e liquidazione del sinistro, quali: attività di stoccaggio, gestione, archiviazione e distruzione della documentazione dei rapporti intrattenuti con la clientela e non; attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela; attività di assistenza alla clientela (es.: call center, help desk); attività di offerta e collocamento a distanza di contratti di assicurazione (call center esterni); attività di gestione, liquidazione e pagamento dei sinistri; attività di back office di amministrazione delle polizze e supporto alla gestione ed incasso dei premi;
- d. organismi associativi consortili propri del settore assicurativo (ANIA) o finanziario, cui il Titolare o gli altri titolari della catena assicurativa sono iscritti;
- e. società del gruppo di appartenenza delle compagnie Titolari del Trattamento o degli altri titolari della catena assicurativa (società controllanti, controllate e collegate, anche indirettamente, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge);
- f. altri soggetti nei cui confronti la comunicazione dei dati è obbligatoria per legge quali, a titolo esemplificativo: IVASS, Banca d'Italia - UIF (Unità d'informazione finanziaria), Agenzia delle Entrate, Magistratura, Forze dell'Ordine.

## 06. Trasferimento dei dati personali a destinatari ubicati in paesi terzi

Nei casi in cui potrebbe risultare necessario trasferire i dati in un luogo al di fuori dell'Unione Europea, garantiremo ai tuoi dati un livello di protezione simile a quello richiesto dalla legge italiana ed europea sulla protezione dei dati. Eventuali dati personali sensibili non devono essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea senza essere stati informati prima del trasferimento.

## 07. Periodo di conservazione dei dati personali

I dati personali saranno conservati per tutto il tempo necessario per gli scopi autorizzati elencati nell'informativa estesa presente sul sito web al seguente link

.....  
Alcuni Dati Personali saranno conservati anche successivamente alla fine del rapporto contrattuale, in particolare al fine di risolvere eventuali controversie e per procedimenti legali in corso o futuri, mantenere registrazioni dei nostri servizi, e in ogni caso tutelare diritti innanzi all'Autorità Giudiziaria ed in ogni altra sede giurisdizionale o extra giudiziale. I dati personali saranno trattati in sicurezza, confidenzialità, e saranno mantenuti accurati ed aggiornati per il periodo di durata di utilizzo qui autorizzato. Alla fine del periodo di conservazione, i dati personali saranno resi anonimi o distrutti.

## 08. Diritti dell'interessato

L'interessato ha il diritto di chiedere al Titolare:

- a. l'accesso ai dati personali
- b. la rettifica dei dati personali
- c. la cancellazione dei dati personali
- d. la limitazione del trattamento dei dati personali

L'interessato ha altresì i seguenti diritti nei confronti del Titolare:

- e. diritto di opporsi al trattamento dei dati personali
- f. diritto alla portabilità dei dati che lo riguardano. Per "diritto alla portabilità" si intende il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali forniti al Titolare, nonché il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del Titolare cui li ha forniti qualora
- g. diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca

L'interessato ha, infine, il seguente diritto:

- h. diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati Personali, per lamentare una violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali. Il reclamante potrà far pervenire il reclamo al Garante utilizzando la modalità che ritiene più opportuna, consegnandolo a mano presso gli uffici del Garante (all'indirizzo di seguito indicato) o mediante l'inoltro di:
  - *raccomandata A/R indirizzata a: Garante per la protezione dei dati personali - Piazza di Monte Citorio, 121 - 00186 Roma;*
  - *e-mail all'indirizzo: [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it), oppure [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it);*
  - *fax al numero: 06/696773785*

## 09. Fonte da cui hanno origine i dati personali

Arcadia Italia S.r.l., in quanto Titolare del trattamento ottiene i dati personali raccogliendoli direttamente presso l'interessato oppure presso i propri addetti (interni ed esterni) all'attività di intermediazione assicurativa od outsourcer che entrano in contatto con l'interessato (i quali agiscono in qualità di responsabili esterno del trattamento nominati).

## 10. Informazioni su processi decisionali automatizzati e profilazioni

I dati personali raccolti non sono oggetto di processi decisionali automatizzati, né sono oggetto di profilazione. La nostra policy sui cookie [[link to Cookie Policy](#)], che fornisce informazioni circa i termini di utilizzo dei cookie sul nostro sito. Durante il primo accesso al sito sarà richiesto di prestare il consenso all'utilizzo dei cookie secondo quanto previsto nella relative policy che viene mostrata. Termini e condizioni di utilizzo del nostro sito [[link to terms and conditions of use](#)].

## 11. Dati dei minori

Non offriamo intenzionalmente polizze assicurative o contratti di assistenza o raccogliamo informazioni personali da minori di 18 anni. Qualora i genitori esercenti la responsabilità genitoriale, o chi fa le loro veci, dovessero informarci che i dati personali dei minori siano stati ottenuti nonostante la previsione del presente articolo, sarà nostra cura, ove possibile, risolvere la polizza o il contratto, rimborsare il premio o il pagamento, e cancellare i dettagli di tali individui di minore età.

Tuttavia, alcune informazioni sui minori possono essere raccolte e utilizzate in relazione a una richiesta di polizza o alla fornitura di un servizio, ad esempio laddove pertinenti alle circostanze del reclamo o alla fornitura del servizio ed a quanto connesso.