



Gentile Cliente,
la compilazione del presente modulo di Reclamo è finalizzata a comprendere meglio le sue esigenze così da consentirci di rendere il nostro servizio più soddisfacente e vicino ai suoi bisogni.

Arcadia Italia S.p.A., in conformità a quanto stabilito dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas ai sensi della del. ARG/com 164/08 e s.m.i., si impegna a fornire una risposta motivata al suo reclamo entro 40 giorni solari e a risolvere l'irregolarità rilevata. Il reclamo da lei inviato sarà gestito dal personale specializzato che, nel caso di informazioni riguardanti anche dati tecnici, provvederà ad inoltrare la richiesta al distributore locale competente per la sua zona di riferimento al fine di ottenere una risposta esaustiva. Ove venga riscontrato il mancato rispetto delle tempistiche di risposta al reclamo da lei inoltrato, avrà diritto a ricevere un indennizzo automatico come previsto dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas ai sensi della del. ARG/com 164/08, pari a 20,00 € che le sarà corrisposto nel primo ciclo di fatturazione utile.

Cognome.....		Nome.....	
Nato a (comune/provincia).....		Data di nascita.....	Codice fiscale.....
In qualità di (rappresentante legale o negoziale).....		della società.....	
con sede legale in (indirizzo/comune/CAP/provincia).....		Partita I.V.A.	
Telefono e fax	Mobile	e-mail	
Via/p.zza/strada/etc	Nome via/p.zza/strada/etc	Numero civico.....	CAP
Città/località	Prov.	Codice cliente	

[illegible]

Tale dichiarazione è esente da bollo ai sensi dell'art.37 del d.p.r. 445 e può essere trasmessa per corrispondenza all'indirizzo Arcadia Italia S.p.A- area contabilità e finanza – via Virginio orsini 19 00192 Roma o via tel al numero 06 3203241 o con strumenti telematici all'indirizzo servizioclienti@arcadia-italia.com (art. 38 d.p.r. 445/2000), in tali casi dovrà essere allegata copia del documento di identità del dichiarante in fronte/retro in corso di validità. L'azienda si riserva di effettuare dei controlli, anche a campione, sulla veridicità delle dichiarazioni (art.71, comma 1, d.p.r. 445/2000).